
KOMUNIKAČNÍ PLÁN

PROJEKTU MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ III V ORP ROŽNOV P. R.

Dokument zpracovali členové realizačního týmu pro potřeby projektu dne 12.10.2022.

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

Úvod.....	1
Komunikace a zapojení zástupců cílových skupin do místního akčního plánování.....	2
Zástupci cílových skupin	2
Nástroje komunikace	2
Konzultační proces.....	4
Závěr	7

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



Úvod

Projekt Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R. (dále jen MAP III) je zaměřen na podporu rozvoje a zkvalitňování vzdělávání na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Rožnov pod Radhoštěm. V rámci svých aktivit rozvíjí partnerství napříč organizacemi zapojenými do procesu společného místního akčního plánování v oblastech předškolního, základního a neformálního vzdělávání dětí a žáků do věku 15 let.

Dokument **Komunikační plán** popisuje a definuje způsoby a procesy zapojení cílových skupin projektu do procesu plánování rozvoje vzdělávání. Obsahuje přehled cílových skupin projektu a popisuje způsoby komunikace s jednotlivými zapojenými aktéry. Součástí Komunikačního plánu je přehled komunikačních nástrojů, které budou v průběhu celé realizace projektu využívány k oslovování a komunikování s cílovými skupinami a k prezentování projektu navenek v rámci povinné publicity. Dokument definuje nastavení vzájemné komunikace mezi realizátory projektu a zástupci mateřských, základních a základních uměleckých škol, dále jejich zřizovateli, zástupci rodičů a široké veřejnosti a dalšími aktéry, kteří se podílí na vzdělávání a výchově dětí a žáků na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Rožnov pod Radhoštěm.

Cílem Komunikačního plánu je nastavit pravidla pro zapojení všech zapojených aktérů a široké veřejnosti do projektu a zajištění jejich informovanosti o jednotlivých dílčích výstupech MAP III, společném plánování a přípravě a zpracování Místního akčního plánu a o realizaci konkrétních aktivit včetně sběru námětů a připomínek. Nedílnou součástí Komunikačního plánu je začlenění plánovaných aktivit konzultačního procesu a popisu jednotlivých komunikačních nástrojů, které budou v rámci procesu využívány, a následná realizace jednotlivých aktivit konzultačního procesu. Konzultační proces bude probíhat po celou dobu realizace projektu.

Předávání informací a zapojení relevantních aktérů je základní podmínkou plánování rozvoje vzdělávání správního obvodu obce s rozšířenou působností Rožnov pod Radhoštěm a současně naplněním principu metody komunitního plánování. Přehled zapojených aktérů do procesu plánování je uveden v samostatném dokumentu Identifikace dotčené veřejnosti.

Komunikace a zapojení zástupců cílových skupin do místního akčního plánování

Komunikace a zapojení zástupců cílových skupin probíhá v souladu s principy zapojení veřejnosti do procesu plánování ve vzdělávání. Komunikace probíhá na úrovni platformy partnerství napříč všemi aktéry z oblasti vzdělávání. Platforma partnerství byla vytvořena na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Rožnov pod Radhoštěm před několika lety a je stále rozšiřována o nové aktéry.

Zástupci cílových skupin

V souladu s projektovou žádostí jsou do konzultačního procesu v průběhu realizace celého projektu zapojováni zástupci všech cílových skupin projektu, viz níže v textu. Detailní přehled všech zapojených subjektů, resp. zapojených aktérů, je uveden v dokumentu Identifikace dotčené veřejnosti, který byl zpracován pro potřeby projektu a schválen na jednání Řídícího výboru.

Cílové skupiny:

- Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků
- Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů působících ve vzdělávací politice
- Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
- Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Děti a žáci
- Rodiče dětí a žáků
- Veřejnost

Nástroje komunikace

Komunikace členů realizačního týmu se všemi aktéry zapojenými do projektu je jednou ze základních úloh zajišťující informovanost o průběhu projektu, realizovaných aktivitách a strategických

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



rozhodnutích, které jsou nedílnou součástí procesu plánování rozvoje vzdělávání a následného implementování aktivit. Komunikace probíhá jednak mezi členy realizačního týmu na jedné straně a na straně druhé mezi členy realizačního týmu s ostatními zapojenými aktéry. Pro komunikaci jsou využívány vždy vhodné nástroje komunikace k zajištění komplexní informovanosti o probíhajících aktivitách projektu.

Nástroje komunikace využívané členy realizačního týmu pro potřeby MAP III jsou:

- **elektronická komunikace** - zapojeným aktérům budou rozesílány informační emaily obsahující výzvy k zapojení se do projektu, účasti na aktivitách projektu, pozvánky na jednání a výstupy z jednání, materiály k připomínkování a další
- **webové stránky projektu** - www.maproznovsko.cz - obsahují souhrnné informace o projektu, jeho aktivitách a možnostech zapojení se, jdou zde zahrnuté informace o všech aktivitách a vše je dostupné široké veřejnosti
- **facebookový profil projektu - MAP2.Roznovsko** - využití sociálních sítí k informování široké veřejnosti o dění v projektu
- **webové stránky škol** - informace o zapojení subjektu do Místního akčního plánování vzdělávání
- **webové stránky realizátora** - informace o projektu a jeho aktivitách
- **přímé oslovení, osobní jednání**
- **články a tiskové zprávy v místních zpravodajích**
- **reportáže v regionální TV**
- **dotazníky** - zjišťování zpětné vazby na pořádané akce (připomínky, náměty, apod.) a dotazníkové šetření za účelem zjišťování potřeb škol.
- **jednání Řídícího výboru**
- **jednání pracovních skupin**
- **koordinační setkávání členů realizačního týmu**
- **akce pro rodiče a veřejnost**
- **veřejné setkání a projednávání**

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



V rámci jednotlivých procesů komunikace bude respektována legislativa týkající se ochrany osobních údajů - GDPR. Jedná se zejména o pořizování seznamů zapojených aktérů, tvorba adresářů, publicita akcí, nakládání s osobními údaji či archivace.

Konzultační proces

V průběhu realizace jednotlivých fází klíčových aktivit projektu jsou zástupci zapojených aktérů oslovováni vhodným komunikačním nástrojem v rámci tzv. konzultačního procesu. Konzultační proces spočívá v zajištění přenosu a výměny informací mezi realizátory a cílovými skupinami a sběru připomínek a námětů po celou dobu realizace projektu. Informovanost a komunikace probíhá v průběhu celého projektu, avšak existují klíčové fáze, kdy je potřeba komunikaci mezi aktéry zintenzivnit.

Konzultační proces v rámci projektu MAP III je znázorněn v následující tabulce:

Fáze projektu	O čem informujeme	Jak informujeme
Zahájení realizace projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zahájení projektu MAPIII ▪ organizační struktura MAPIII ▪ přehled pracovních skupin - možnost nominací do skupin ▪ zahájení implementačních aktivit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ webové stránky projektu www.maproznovsko.cz ▪ elektronická komunikace se zástupci zapojených subjektů (MŠ, ZŠ, ZUŠ, SVČ) a jejich zřizovateli ▪ facebookový profil Místní Akční Plán II Rožnovsko ▪ článek v místních médiích
Aktualizace Strategického rámce priorit MAP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nové investiční záměry škol ▪ aktualizace termínů projektových záměrů 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektronická komunikace s řediteli MŠ, ZŠ, ZUŠ a SVČ ▪ valná hromada mikroregionu - setkání zřizovatelů ▪ jednání Řídícího výboru
Aktualizace analytické části dokumentu MAP v ORP Rožnov p.R. (včetně aktualizace Akčního ročního plánu)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SWOT3 analýzy ▪ návrh a aktualizace priorit a cílů MAP ▪ agregované Popisy potřeb škol (souhrnná analýza potřeb jednotlivých škol) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ elektronická komunikace ▪ osobní komunikace na jednáních Řídícího výboru a pracovních skupin ▪ webové stránky projektu

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné vyhodnocení naplňování Akčního plánu 	
Monitoring a evaluace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vyhodnocování průběhu realizace projektu ▪ naplňování priorit a cílů MAP ▪ naplňování Akčního plánu ▪ proces fungování a rozvoj partnerství ▪ zapojení jednotlivých subjektů ▪ činnost pracovních skupin ▪ činnost Řídícího výboru ▪ realizace vzdělávacích seminářů, workshopů, veřejných setkání ▪ průměrné hodnocení aktivit ▪ zapojení jednotlivých cílových skupin a veřejnosti do realizace projektu ▪ vyhodnocení evaluačního šetření 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ veřejné setkání ▪ webové stránky projektu www.maproznovsko.cz ▪ elektronická komunikace se zástupci zapojených subjektů (MŠ, ZŠ, ZUŠ, SVČ) a jejich zřizovateli ▪ tisková zpráva ▪ sebehodnotící zprávy
Ukončení realizace projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dosažené výstupy v projektu MAP III ▪ Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Rožnov pod Radhoštěm (analytická část MAP, strategická část MAP, roční akční plány) ▪ naplňování Akčního plánu ▪ úspěšnost procesu fungování a rozvoje partnerství ▪ zapojení jednotlivých subjektů ▪ činnost pracovních skupin ▪ činnost Řídícího výboru ▪ realizace kulatých stolů, odborných setkání, apod. ▪ hodnocení aktivit ▪ úspěšnost zapojení jednotlivých cílových skupin a veřejnosti do realizace projektu ▪ výstupy evaluačního šetření 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ webové stránky projektu www.maproznovsko.cz ▪ veřejné setkání ▪ tisková zpráva ▪ facebookový profil Místní akční plán II Rožnovsko ▪ článek v místních médiích ▪ místní kabelová TV

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



Konzultační proces je obousměrný, kde na jedné straně dochází k informování ze strany členů realizačního týmu, kteří na druhé straně očekávají zpětnou vazbu od účastníků aktivity s cílem naplánovat a přizpůsobit budoucí akce dle konkrétních potřeb a požadavků.

Veškeré aktivity jednotlivých fází konzultačního procesu probíhají v souladu s Metodikou tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání, tzv. Postupy III.

Projekt: „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v ORP Rožnov p. R.“, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023111. Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím **Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání**, státního rozpočtu ČR a rozpočtu obcí Sdružení Mikroregion Rožnovsko.



Závěr

Dokument Komunikační plán popisuje stav partnerské spolupráce se zapojenými subjekty, obsahuje přehled pravidel a způsobů zapojení zástupců z řad cílových skupin do realizace aktivit projektu. Popisuje komunikační nástroje využívané k informovanosti o realizaci projektu a jeho aktivitách a dále definuje kroky konzultačního procesu v jednotlivých fázích projektu.

Dokument Komunikační plán byl zpracován v souladu s Metodikou tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání – Postupy MAPIII. Na základě zkušeností relevantních aktérů nebo změn místních podmínek může v průběhu realizace projektu dojít k dílčí aktualizaci tohoto dokumentu.

Dokument byl schválen členy Řídícího výboru na 1. jednání, které se konalo dne 15.11.2022.



.....
Ing. Jan Kučera, MSc.
předseda ŘV MAPIII



.....
Ing. Jan Kučera, MSc.
za realizátora projektu MAPIII